

# **Etikai szabályzat és Etikai kódex**

**Hatályos: 2021.03.01.**

**Összeállította:**

Wartha Attila  
irányítási vezető

**Jóváhagyta:**

Dr. Taschner Róbert  
vizsgaközpont vezető

## Változások jegyzéke:

sorszám:	változás leírása:	változás indoka:	változás dátuma:	bejegyezte:
1	<b>bevezetés</b>		2021.03.01.	Wartha Attila
2	<b>A 3.1.1. kiegészül: vállalati oktatás</b>	<b>mivel oktatónak minősül a vállalati oktató is, indokolt a kiegészítés</b>	2021.09.16.	Wartha Attila
3	<b>A 3.1.2. Szakasz az alábbiakkal egészül ki:</b> A felsoroltakon kívüli rokon kapcsolat esetén a vizsgáztató nyilatkozhat, hogy a szakmai szabályok alapján objektíven és pártatlanul jár el.  Amennyiben a rokon kapcsolat a vizsgaközpont-vezető kapcsán merül fel, de a vizsgán a vezető nem vesz részt a vizsgán – a vizsgaközpont-vezető a vizsgaközpont vezetői feladatait az irányítási vezetőnek a vizsgaszervezés előtt adott vizsgára vonatkoztatva átadja.	<b>A hozzátartozó (rokon) fogalmánál a Ptk. megfogalmazása mellett jelentős kockázattal járhatnak egyéb kapcsolatok is, amit szabályozni kell.</b>	2021.09.16.	Wartha Attila
4	3.1.4. azt a személyt, akivel egyéb olyan viszonyban áll, amely az objektivitását jelentősen befolyásolhatja (volt házastárs, perben álló fél, haragos...).  3.1.4.1. Abban az esetben, ha ez a viszony csak a vizsgán kerül feltárásra, a vizsgázó kérheti a vizsgaközponttól egy plusz megfigyelő személy	<b>az összeférhetetlenség, illetve objektivitás sérülése miatt szükséges pontosítás</b>	2021.10.05.	Wartha Attila

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:	oldal 2 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert

	jelenlétét, vagy a vizsga felfüggeszt ését a saját vonatkozás ában. Ez a felfüggeszt és igazolt távollétként értelmezett .			

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal <b>3 / 11</b>
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

#### 4. Általános érvényű etikai szabályok

- 4.1. A vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét a vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.
- 4.2. Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt, vagy indokolatlan hátrányt nyújthat – azaz sérti a tárgyilagosságot – valamely vizsgázó számára, és/vagy a vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.
- 4.3. A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga-adminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, javítás, segítség, vizsgáztatás) csak a vizsgaközpont által kiképzett és a vizsgaközpont vezetője, ill. vis major esetén a vizsgáztatásban részt vevő egyéb személyzetre vonatkozóan (teremfelügyelő, technikai feltételeket biztosító személy) a vizsgahelyszínek vezetője által megbízott munkatársak vehetnek részt.
- 4.4. A projektfeladatok elkészítéséért és a titkosításért a felelős a vizsgaközpont vezetője.
- 4.5. A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.
- 4.6. A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.
- 4.7. Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos.
- 4.8. A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkáik, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a Vizsgaközpont tulajdonát képezik, és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.
- 4.9. Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderültekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont felelős vezetője jogosult az irányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni. A vizsgálat eredménye lehet:
- 4.9.3. írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- 4.9.4. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal 1 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

4.9.5. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés;

4.10. A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni kell.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal <b>2 / 11</b>
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

## 5. A teremfelügyelőre vonatkozó különös etikai szabályok

- 5.1. A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.
- 5.2. A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.
- 5.3. A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

## 6. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

6.1. A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

- 6.1.3. a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványaikat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás, vállalati oktatás). *Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésében részt vett;*
- 6.1.4. a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);
- 6.1.4.1. A felsoroltakon kívüli rokoni kapcsolat esetén a vizsgáztató nyilatkozhat, hogy a szakmai szabályok alapján objektíven és pártatlanul jár el.
- 6.1.4.2. Amennyiben a rokoni kapcsolat a vizsgaközpont-vezető kapcsán merül fel, de a vizsgán a vezető nem vesz részt a vizsgán – a vizsgaközpont-vezető a vizsgaközpont vezetői feladatait az irányítási vezetőnek a vizsgaszervezés előtt adott vizsgára vonatkoztatva átadja.
- 6.1.5. azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak. Üzleti, illetve függelmi viszonyon az alkalmazotti, beosztotti, vezetői, cégtulajdonosi, folyamatos és jelentős (aki vásárlásainak-beszállításainak elmaradása jelentős jövedelemvesztést okozhat)
- 6.1.6. azt a személyt, akivel egyéb olyan viszonyban áll, amely az objektivitását jelentősen befolyásolhatja (volt házastárs, perben álló fél, haragos...).
- 6.1.6.1. Abban az esetben, ha ez a viszony csak a vizsgán kerül feltárássra, a vizsgázó kérheti a vizsgaközponttól egy plusz megfigyelő személy jelenlétét, vagy a vizsga felfüggesztését a saját vonatkozásában. Ez a felfüggesztés igazolt távollétként értelmezett.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal 3 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

- 6.2. A vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül megjelenhetnek a vizsgán, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, gyakorlati helyek képviselői, az Ágazati Képzőközpontok képviselői és a Szakképzési Centrumok képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell.
- 6.3. A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).
- 6.4. A vizgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell, akadályoztatás esetén a vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.
- 6.5. A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 15 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.
- 6.6. A vizsgát az előírásoknak és a feladatlírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.
- 6.7. A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát – vagy más, a személyazonosság igazolására alkalmas fényképes iratot – és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.
- 6.8. A rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és a vizsgajegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
- 6.9. A vizsgáztatóknak a projektfeladatokra megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.
- 6.10. A vizgabizottság tagjai a vizsga folyamán egymással nem beszélgethetnek, és nem foglalkozhatnak mással.
- 6.11. A vizsga folyamán végig tilos dohányozni, kávézni, enni, stb. Ez alól kivételt képez az a vizsga, amelynek a fenti tevékenységek tárgyát képezhetik (pl.: vendéglátás, színművészet...)
- 6.12. A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.
- 6.13. A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal 4 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

- 6.14. A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásoknak megfelelő helyen helyezzen el.
- 6.15. A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.
- 6.16. Kerülendő a vizsgáztató részéről:
- 6.16.3. A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.
- 6.16.4. A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, képzőhely), ill. vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.
- 6.16.5. Az állandó vagy sűrű közbeszólás.
- 6.16.6. A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezenéstelen, merev arckifejezés.
- 6.16.7. A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.
- 6.16.8. A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
- 6.16.9. A vizsgázó megszegényítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.
- 6.16.10. A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.
- 6.16.11. A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.
- 6.16.12. A vizsgázóknak a projektfeladathoz előírt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalkalomhoz illő, rendezett öltözetben kell megjelenniük.
- 6.16.13. A vizsgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizsgázó ezt megtagadja, kizárható a vizsgáról.
- 6.16.14. A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.
- 6.16.15. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnősködő, kihívó vagy (verbális) agresszív viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően,

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal 5 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	



a bizottság többi tagja értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő tagot eltilthatja a vizsgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizsgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.

6.16.16. A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal <b>6 / 11</b>
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

## ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz,

### 1. Az együttműködésről és kommunikációról

- A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkeznek.
- A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal, mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.
- Együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.
- A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazzák, metakommunikációjukkal nem sugallanak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

### 2. A munka minőségéről

- A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magáénak fogadja el a vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.
- A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

### 3. A tisztességről

- A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.
- Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.

### 4. A társadalmi beágyazottságról

- A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- A vizsgáztatók a vizsga során kerülnek a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal 7 / 11
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	

- c. A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben az adatbiztonság kiemelt figyelembe vétele mellett. A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.

A dokumentum hatálya:	2021. 03. 01.	E-név:	Soproni Akkreditált Vizsgaközpont_Etikai szabályzat és etikai kódex_2021_V01.01	
Dokumentum státusza:	nyilvános	Azonosító:		oldal <b>8 / 11</b>
Folyamatgazda:	Wartha Attila	Jóváhagyta:	Dr. Taschner Róbert	