

Küldetésünk:

Célunk, hogy olyan objektív és pártatlan vizsgarendszert üzemeltessünk, amely garantálja, hogy a vizsgára jelentkezők elbírálása során kizárólag a személyes tudás, kompetenciák alapján szülessenek meg a vizsgaeredmények.

Víziónk:

Csak az a szolgáltató lehet eredményes, amely az érintett felek megfogalmazott és látens igényeit képes maximálisan kielégíteni. A sikerhez elengedhetetlen a megbízhatóság, a folyamatos fejlődés, az innovatív gondolkodás. A XXI. században csak az lehet sikeres, aki egyensúlyt teremt a folyamatos fejlődés, valamennyi érdekelt fél megelégedettsége, valamint a környezet és a munkavállalók védelme tekintetében.

Szeretnénk, hogy a Soproni Akkreditált Vizsgaközpont a működési területén a hasonló értékelő szervezeteket megelőzve a legkiválóbb szolgáltatást nyújtsa a vizsgázók, vizsgáztatók, leendő munkáltatók és a hatóságok legnagyobb megelégedésére az energia és erőforrás felhasználás minimalizálása mellett.

Elengedhetetlenül fontos, hogy a Vizsgaközpont által minősített személyek megfelelő tudás birtokában helyt álljanak a hazai munkaerő piac mellett az Európai Unió tagállamokban is. A Vizsgaközpont által kiadott igazolás elfogadásra kerülhessen az egész Közösségben.

Ezért az Intézmény vezetősége elkötelezte magát, hogy minőségirányítási rendszert üzemeltet az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013-es szabványnak megfelelően.

Céljainkat a következő szerint szeretnénk elérni:

Objektivitás, pártatlanság:

Munkánk során kizárólag a vizsgázó teljesítménye, a vizsga terméke határozza meg az eredményt. A vizsgára nincs hatással semmilyen egyéb érdek, a vizsga során nem veszünk figyelembe külső ráhatást.

Etikus magatartás:

Munkánk – és különösen döntéseink – során folyamatosan az etikus viselkedés elvei alapján tevékenykedünk, mindent elkövetünk, hogy a pillanatnyi egyéni érdekek döntéseinket ne befolyásolják.

Vevőközpontúság:

Vevők alatt a vizsgázókat, illetve az érdekelt feleket értjük, különös tekintettel az Európai Unió munkaerő piacát. Mindent elkövetünk, hogy munkánkkal a lehető legnagyobb megelégedést érjük el, ezért folyamatosan mérjük és értékeljük ezeket az igényeket.

Folyamatos fejlesztés:

Az érdekelt felek elégedettsége – meggyőződésünk szerint nem statikus, hanem időben változó sajátosság. Azért, hogy a kor kihívásainak mi, illetve az általunk minősített személyek megfelelhessenek, folyamatos fejlődés mellett köteleztük el magunkat. Tevékenységünk során a PDCA elvet alkalmazzuk.

Eredményorientáltság:

Valljuk, hogy elsődleges a vevőink maximális megelégedettségének elérése, ekkor a gazdasági célok teljesülni fognak.

Folyamatközpontú szemlélet:

A folyamatok kézben tartása, folyamatos fejlesztése szükséges ahhoz, hogy a folyamatos fejlődést, az erőforrások optimális felhasználását elérhessük. A folyamatokra jellemző paraméterek, jellemzők mérése szükséges ahhoz, hogy döntéseink tényeken alapuljanak.

Munkatársak bevonása:

A munkatársak teljesítménye határozza meg a Vizsgaközpont teljesítményét. Képzetlen, motiválatlan munkaerő nem képes elérni a kitűzött célokat. Az önálló, döntésképes kollégák jelentik a garanciát az objektivitásra és a fejlődésre.

Környezettudatosság, biztonság:

Rendszeres tevékenységgel igyekszünk a jogszabályi megfelelésen túl is tenni a környezetért, illetve a munkatársak és a felek még nagyobb biztonságáért.

Társadalmi felelősség:

A társadalom elvárásainak megfelelően igyekszünk kiépíteni a bizalmat nem csak a vizsgázókban, de a többi társadalmi szereplőben is.